Отчёт о работе уполномоченного

по защите прав участников образовательного процесса

МДОУ детский сад « Тополёк» за 2019-2020 учебный год

Цель: создание целостной системы нравственной, социальной, психологической и правовой поддержки участникам образовательного процесса МДОУ

Задачи:

1. Совершенствование системы работы с обращениями и жалобами.
2. Продолжение правового просвещения родителей и педагогов.
3. Продолжение формирования библиотеки по правовой тематике.
4. Продолжение организации тренингов общения с участниками образовательного процесса с целью профилактики конфликтных ситуаций, отработки норм и правил конструктивных межличностных взаимоотношений.
5. Контроль за соблюдениями норм СанПиН 2.4.1.3049-13.

I.Сведения о количестве и тематике обращений к уполномоченному.

1. **Количество обращений по категориям участников образовательного процесса.**

Год	Количество обращений	из них обращения		
		Воспитанников	Воспитателей и др.	Родителей законных представителей
2019/2020уч.г.	1		1	

2. **Содержание обращений**

Тематика обращений (без фамилии обратившегося и другой личной информации).

Тематика обращений	Количество по содержанию обращений
Обращения по организации учебного процесса	Обращение по вопросу перевода ребенка в другую группу
Взаимодействие:	

“семья – детский сад”	
Оказание консультативной помощи по разъяснению прав	
Разное	

3. **Профилактика нарушения прав участников образовательного процесса**

№ п/п	Мероприятия	Дата
1. Работа с документацией		
1	Изучение нормативно – правовой базы по защите прав человека.	сентябрь 2019г.
2	Утверждение регламента работы Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса.	октябрь 2019г.
3	Ведение журнала регистрации обращений.	в течение года
4	Непрерывное самообразование Уполномоченного по правам и изучение новой информации.	в течение года
5	Предоставление отчета о деятельности Уполномоченного по итогам года.	май 2020 г.
2. Работа с воспитанниками		
1	Беседы с детьми «Кто прав?», «Азбука прав и ответственности», моделирование проблемных ситуаций, решение нравственных вопросов.	Ноябрь2019– апрель2020
3. Работа с родителями		
1	Ознакомление родителей с документами по правам ребенка.	ноябрь 2019г
2	Выступления Уполномоченного на родительских собраниях по темам:- «Права ребенка»; «Кто защит наших детей?».	январь 2018г.
3	Индивидуальная работа с родителями, неблагополучных семей.	в течение учебного года
4	Содействовать в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях	в течение учебного года
4. Работа с педагогами		
1	Выступление на педсовете «Работа воспитателя с	декабрь 2019 г.

	родителями по профилактике жестокого обращения с детьми».	
2	Консультация «Нормативно-правовые документы по проблеме защиты прав детства»	январь 2020г.
3	Изучение проблемных ситуаций, возникающих в общении с родителями.	в течение учебного года

4. **Разрешение конфликтов**

Разрешено конфликтов (% от общего кол-ва)			Дано консультаций (% от общего кол-ва)
Уполномоченным	С привлечением администрации	Совместно с соц. педагогической службой	
1			6(50%)